



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL
SUPERINTENDÊNCIA DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL EM SANTA CATARINA

ANEXO I - B - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

ANEXO V-B- IN SEGES/MP N.5/2017

INDICADORES	
Proporcionalidade ao atingimento de metas estabelecidas no IMR	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a adequada execução dos serviços contratados.
Meta a Cumprir	100% dos serviços executados, adequados ao uso e à perspectiva da administração.
Instrumento de medição	Planilha de controle dos serviços executados, conforme modelo abaixo indicado.
Forma de acompanhamento	A fiscalização do contrato acompanhará mensalmente o cumprimento das atividades da execução dos serviços, conforme perspectiva da Administração e posterior lançamento do resultado na planilha de controle, devendo constar a data, hora, local de cada incidência constatada.
Periodicidade	Trimestral
Mecanismo de Cálculo	O número de ocorrências no trimestre refletirá o percentual de atingimento da meta (%) ou, a glosa, pelo não atingimento.
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato. Será formalizada no 90º (nonagésimo) dia da data da assinatura do Contrato, no primeiro dia útil imediatamente subsequente ao mês do 90º dia.
Faixas de ajuste no Pagamento	<ul style="list-style-type: none">• 0 a 05 ocorrências = 100% da meta = recebimento de 100% do valor faturado no trimestre.• 06 a 10 ocorrências = 95% da meta = recebimento de 95% do valor faturado no trimestre.• 11 a 20 ocorrências = 90% da meta = recebimento de 90% do valor faturado no trimestre.• a partir de 21 ocorrências – 85% da meta = recebimento de 85% do valor faturado no trimestre.

Observações	<p>Os níveis de serviços serão avaliados trimestral e consecutivamente como forma de avaliação da qualidade da prestação dos serviços.</p> <p>A primeira avaliação será formulada após o 90º (nonagésimo) dia da data de assinatura do Contrato, no primeiro dia útil imediatamente subsequente ao mês do 90º dia.</p> <p>O ajuste no pagamento (glosa), se houver, será formalizado no primeiro dia útil imediatamente subsequente ao mês do 90º (nonagésimo) dia da data da assinatura do Contrato.</p> <p>O ajuste no pagamento se derá em razão do total faturado no trimestre de apuração.</p>
-------------	---

FATORES DE AVALIAÇÃO

TABELA I

AVALIAÇÃO TRIMESTRAL				
ITEM	METAS	OCORRÊNCIAS		
		Mês 1	Mês 2	Mês 3
		Quantidade de ocorrências	Quantidade de ocorrências	Quantidade de ocorrências
1	Manter a documentação de habilitação atualizada.			
2	Manter empregado qualificado para a execução dos serviços.			
3	Manter os serviços contratuais de segunda-feira à sexta-feira.			
4	Observar a periodicidade e o modo de execução dos serviços, conforme estabelecido no Termo de Referência. (Para aferição deste item, além das constatações alcançadas diretamente pelo fiscal do contrato, deverão ser utilizadas as informações apuradas através da pesquisa com o público usuário, conforme modelo contido no Anexo IG do Termo de Referência).			
5	Registrar e controlar a frequência, assiduidade e pontualidade dos empregados, não permitindo atraso na chegada ou antecipação na saída superior a 15 (quinze) minutos.			
6	Providenciar substituição tempestiva de quaisquer ausências nos postos de serviço, conforme previsto no Termo de Referência.			

7	Responder tempestivamente às demandas e questionamentos encaminhados pela equipe de gestão e fiscalização do contrato			
8	Apresentar à fiscalização o preposto, e manter atualizado sempre que houver alterações, bem como os canais de comunicação disponíveis			
TOTAL DE OCORRÊNCIAS DE METAS NÃO ATENDIDAS NO TRIMESTRE				

TABELA II

ITEM	FALTAS	OCORRÊNCIAS		
		Mês 1	Mês 2	Mês 3
		Quantidade de ocorrências	Quantidade de ocorrências	Quantidade de ocorrências
1	Permitir a presença de empregado sem uniforme ou com uniforme incompleto, rasgado e/ou sujo.			
2	Permitir a execução dos serviços por colaboradores sem qualificação e/ou sem identificação (uso de crachás).			
3	Deixar de executar o serviço solicitado pela FISCALIZAÇÃO ou abandoná-lo sem motivo de força maior.			
4	Destruir ou danificar documentos da Contratante por culpa ou dolo dos seus empregados.			
5	Utilizar as dependências da Contratante para fins diversos do objeto do Contrato			
6	Não cumprimento de obrigações previdenciária e trabalhistas, nos prazos e condições previstos legalmente			
7	Negar-se a fornecer materiais previstos no Termo de Referência, por quaisquer alegações			

8	Não fornecer Equipamentos de Proteção Individual, nos termos descritos na legislação vigente, nos casos necessários			
9	Não responder às dúvidas e reclamações dos colaboradores, gerando ruídos desnecessários à fiscalização			
10	Retirar sem autorização, qualquer objeto ou documento do local de trabalho			
11	Permitir que o colaborador se recuse a exercer serviço, sem justificativa aceita pela fiscalização			
12	Descumprir normas e orientações estipuladas pela contratada quanto a acesso às edificações, vestimentas, dentre outros.			
13	Manter colaborador sem qualificação para executar os serviços contratados			
TOTAL DE OCORRÊNCIAS DE FALTAS NO TRIMESTRE				
TOTAL GERAL DE OCORRÊNCIAS METAS + FALTAS				

TABELA III - AJUSTE DO PAGAMENTO

VALOR FATURADO NO TRIMESTRAL (A)	R\$ xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Período de apuração	Trimestral
Número de Ocorrências (B)	
PERCENTUAL DE ATINGIMENTO DA META % (C)	
VALOR AJUSTADO A SER PAGO PARA EMPRESA	
TABELA DE REFERÊNCIA PARA AJUSTE DO PAGAMENTO	

NÚMERO DE OCORRÊNCIAS NO TRIMESTRE (B)	PERCENTUAL DE ATINGIMENTO DA META % (C)
0 a 10	100%
11 a 20	95,00%
21 a 30	90,00%
a partir de 31	85,00%

PRF

Documento assinado eletronicamente por **JANAINA OLIVEIRA TEIXEIRA ROSAR, Policial Rodoviário(a) Federal**, em 25/03/2026, às 14:48, horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, no art. 4º, § 3º, do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020, e no art. 42 da Instrução Normativa nº 116/DG/PRF, de 16 de fevereiro de 2018.

PRF

Documento assinado eletronicamente por **MARCUS PAULO MEDEIROS DA SILVA, Policial Rodoviário(a) Federal**, em 25/03/2026, às 15:01, horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, no art. 4º, § 3º, do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020, e no art. 42 da Instrução Normativa nº 116/DG/PRF, de 16 de fevereiro de 2018.

PRF

Documento assinado eletronicamente por **MARCEL MATIAS PONTES, Policial Rodoviário(a) Federal**, em 25/03/2026, às 15:11, horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, no art. 4º, § 3º, do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020, e no art. 42 da Instrução Normativa nº 116/DG/PRF, de 16 de fevereiro de 2018.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.prf.gov.br/verificar>, informando o código verificador **70494109** e o código CRC **1676B636**.



Referência: Processo nº 08666.027623/2025-74



SEI nº 70494109